

# E-Commerce Support Medewerker (Fulltime)

Sta jij aan het begin van je carrière en wil je alles leren over e-commerce? Heb je interesse in digitale marketing en webshops, maar vooral de drive om jezelf hierin te ontwikkelen? Dan is dit jouw kans! Voor ons Marketing & E-Commerce team zoeken wij een leergierige en proactieve **E-Commerce Support Medewerker**.

## Jouw rol als E-Commerce Support Medewerker

Als E-Commerce Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor supportvragen rondom onze webshop. Je zorgt ervoor dat alles soepel verloopt: van het beantwoorden van klantvragen tot het up-to-date houden van de webshop. Je werkt nauw samen met het marketingteam en krijgt de kans om alle facetten van e-commerce in de praktijk te leren kennen.

### Een greep uit de werkzaamheden:

- Eerste aanspreekpunt voor supportvragen over de webshop en beheer van de mailbox.
- Onderhouden van thema's en banners op de webshop.
- Klantregistraties verwerken en het aanmaken van nieuwe klanten in de backoffice.
- Supporttickets aanmaken en het testen van nieuwe functionaliteiten.
- Meedenken en meewerken aan het optimaliseren van onze webshop.
- Overige ondersteunende taken voor Marketing & E-Commerce.

### Wat breng jij mee?

Ervaring is mooi meegenomen, maar zeker geen vereiste. Jouw motivatie en nieuwsgierigheid vinden wij belangrijker. Daarnaast herken jij jezelf in de volgende punten:

- Minimaal mbo-werk- en denkniveau.
- Affiniteit met e-commerce.
- Een nieuwsgierige instelling en de drive om alles te leren over de wereld van e-commerce.
- Een proactieve houding om onze webshop steeds beter te maken.
- Nauwkeurigheid en een gestructureerde manier van werken.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

### Wat kun je van ons verwachten?

Je komt terecht in een ideale startersfunctie waarin je volop de kans krijgt om jezelf te ontwikkelen binnen e-commerce. Je werkt samen in een jong en creatief team waar ruimte is voor initiatief en eigen inbreng. Daarnaast hebben wij een actieve personeelsvereniging die regelmatig leuke activiteiten organiseert.

### Wij bieden jou:

- Een uitstekend startsalaris tussen de **€ 3.080,- en € 4.152,-** bruto per maand (schaal 7) o.b.v. 40 uur.
- 25 vakantiedagen o.b.v. 40 uur.
- Reiskostenvergoeding van **€ 0,23** per kilometer en een fietsplan.

### Waar kom je te werken?

Hamiplant is al 40 jaar een toonaangevende leverancier van kamer- en tuinplanten in Europa. Vanuit het Westland zorgen wij er elke dag voor dat planten voor iedereen bereikbaar zijn: van tuincentra tot supermarkten en groothandels.

Met een team van circa 300 collega's werken we klantgericht vooruit, bouwen we aan sterke samenwerkingen in de hele keten en blijven we onszelf continu verbeteren. Samen met onze partners, van kweker tot winkel, streven we naar groei en kwaliteit in alles wat we doen.