

# Functioneel Applicatiebeheerder

Wat is er leuker dan werken met de mooiste bloemen van de wereld? Bij OZ-Hami, één van de grootste bloemenexporteurs in Nederland, mogen we hier elke dag van genieten. OZ-Hami is het moederbedrijf van de oer-Hollandse familiebedrijven OZ Export en Hamifleurs, met samen meer dan 100 jaar ervaring in de internationale bloemenhandel.

Ons motto is "To Flower the World" en met klanten in meer dan 60 landen staan we hier dan ook vol trots achter. Onze bloemen vinden hun weg richting de bloemenmarkt in Milaan, koninklijke paleizen in het Midden-Oosten, bij spelers van voetbalclubs zoals Liverpool en bij de Formula 1 Grand Prix. En jij maakt hier deel van uit!

Onze passie voor bloemen delen we graag met iedereen: van collega's tot kwekers. Samen bereik je meer dan alleen. Samen vormen we een sterk team waarin iedereen tot bloei komt.

*OZ-Hami is onderdeel van Dutch Flower Group, één van de grootste digitale bloemenhandelshuizen ter wereld.*

## Wat ga je doen?

Als Functioneel Applicatiebeheerder ben je verantwoordelijk voor het functioneren en verbeteren van diverse applicaties die cruciaal zijn voor onze bedrijfsvoering. Jij vormt de brug tussen de gebruikers op de werkvloer en leveranciers. Bij OZ-Hami werken wij met KBT-Pro, het softwareplatform van Koper Automatisering. Als functioneel Applicatiebeheerder word je actief meegenomen in het gebruik, het beheer en de doorontwikkeling van deze branchegerichte oplossing. Je leert de werking van KBT-Pro door en door kennen en speelt een sleutelrol in de aansluiting op onze processen.

## Je taken omvatten onder meer:

- Analyseren van bedrijfsprocessen en vertalen naar heldere functionele eisen;
- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor gebruikers bij incidenten, vragen en wijzigingen;
- Coördineren met IT-leveranciers en technische teams over systeemaanpassingen;
- Begeleiden van gebruikers bij changes, implementaties en trainingen;
- Signaleren van verbetermogelijkheden en doen van concrete verbetervoorstellen;
- Zorgen voor betrouwbare datakwaliteit en aandacht voor informatiebeveiliging;
- Prioriteren van werkzaamheden op basis van impact en organisatiebelangen.

## Wat breng jij mee?

- Je hebt aantoonbaar analytisch vermogen en denkt procesmatig;
- Je kunt helder communiceren, zowel met gebruikers als met technische partijen;
- Je werkt klantgericht en snapt wat collega's nodig hebben om hun werk goed te doen;
- Je hebt relevante ervaring met applicaties (bijvoorbeeld KBT-Pro, ERP-, CRM- of HRM-systemen), databases (SQL etc) en netwerken
- Je kent de principes van functioneel beheer (bijv. BiSL);
- Je pakt eigenaarschap en bent altijd op zoek naar verbeteringen.

## Dit bieden wij jou:

- Je werkt vanuit een klein team waardoor je bij alle facetten van de ICT wordt betrokken;
- Je werkt graag samen met uiteenlopende collega's en begrijpt hoe een organisatie als OZ-Hami functioneert;
- Een fulltime functie binnen een snelgroeiende organisatie in de sierteelt met:
- Winstuitkering (tantième) bij een positief bedrijfsresultaat
- Sterke secundaire arbeidsvoorwaarden zoals: een pensioenvoorziening waarbij je zelf ook elke maand een bijdrage doet, 25 vakantiedagen, 8% vakantiegeld en de mogelijkheid om deel te nemen aan een collectieve zorgverzekering;
- Mogelijkheid tot ontwikkelen via opleidingen + doorgroeimogelijkheden;
- Reiskosten vergoeding van 0,23 cent per kilometer gerekend vanaf de eerste kilometer.
- Een actieve personeelsvereniging om je collega's nóg beter te leren kennen;
- Op je verjaardag €50,00 om een leuk cadeau voor jezelf te kopen en gedurende het jaar diverse presentjes
- Onderdeel van een grote internationale organisatie die nog steeds als een familie voelt;
- Uiteraard de mooiste bloemen met korting.

**Interesse?**

Klaar om je handen uit de mouwen te steken en onze bloemen de wereld in te sturen? Solliciteer nu en word onze nieuwe functioneel applicatiebeheerder!

Hoe ons sollicitatieproces er precies uitziet? Dat zit zo:

1. Telefonische intake door onze recruiter, Gwen Pesch;
2. Eerste sollicitatiegesprek met ICT-manager en recruiter;
3. Referentie check (optioneel);
4. Een passend aanbod!