

# Commercial Support

**Nummer:**  
704

**Locatie:**  
Betula, 11, 1424 LH, De Kwakel,  
Nederland

**Deadline:**

**Afdeling:**  
The Floral Connection

**Contactpersoon inhoud vacature:**  
Jolanda Boks

**Contactpersoon procedure:**  
Kelly Veenboer

**The Floral Connection** is op zoek naar een collega Commercial Support! Zie jij jezelf werken in een dynamisch bedrijf op een gestructureerde afdeling met volop kansen om het verschil te maken? Vind je het leuk om klanten te helpen en processen in goede banen te leiden? Neem je initiatief en vind je het leuk om in een team resultaten te behalen? Dan is deze functie echt iets voor jou! Bij The Floral Connection weten we alles van bloemen en planten. Met onze producten leveren we dagelijks een fleurige glimlach. Word jij net zo enthousiast van bloemen en planten als wij? Dat is mooi! Als Commercial support medewerker ben je de administratieve motor achter onze klantprocessen. Dit is waar jij in excelleert!

## **Wat ga je doen?**

Als Commercial Support heb je een divers takenpakket. Je bent de verbindende factor tussen de afdelingen Sales, Planning en Productie. Multitasken doe je graag en samen met je collega's zorg je ervoor dat het ordertraject zo soepel mogelijk verloopt en de administratie op orde is. Samen met jouw collega's bedien je verschillende grote klanten in binnen- en buitenland. Samen gestructureerd winnen is ons motto! Daarnaast heb je veel contact met de verschillende interne afdelingen. Jouw doel is om de klant zo goed mogelijk te bedienen. Alle verkochten producten handel je af richting de klant en in intern via alle ERP systemen. Je zorgt voor een goede afhandeling als een spin in het web. Je bent continu alert, want een verkeerde invoer kan ervoor zorgen dat de productielijn stil komt te liggen.

## **Jouw sollicitatie is een schot in de roos, als:**

Jij bent klant- en servicegericht en pas echt tevreden als de klant dat ook is. Het is het resultaat dat telt! Daarom heb je ook een goed ontwikkeld commercieel gevoel, raak je niet snel van slag en durf je collega's om hulp te vragen als je er even niet uitkomt.

Jij neemt graag initiatief en ziet waar het werk ligt. Je houdt van gestructureerd nauwkeurig werken. Je bent punctueel en komt gemaakte afspraken na. Je vindt het leuk om veel contact te hebben met interne en externe stakeholders en helpt mensen graag verder. Daarnaast ga je vlot om met informaticatools (Excel, ERP) en houd je het hoofd koel als de werkdruk even omhoog gaat.

## **Daarnaast zien we graag het volgende:**

- MBO werk- en denkniveau.
- Goed met systemen om kunnen gaan.
- Commercieel gedreven.
- Een groot verantwoordelijkheidsgevoel.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal. Duits is een pré.
- Bloemen- en/of plantenkennis is een pré

## **Met dit aanbod zit je volgens ons op rozen!**

Deze markt is altijd in beweging, dus we bieden vooral veel afwisseling en veel dynamiek. Geen dag is hetzelfde. Je werkt met het mooiste product van Nederland, bloemen. Een product waar je blij van wordt. De teams zijn klein, gaan informeel met elkaar om en spreken elkaar aan waar nodig.

- Een salaris tussen de €2.800,- en €3.800,- o.b.v. 40 uur, afhankelijk van kennis en ervaring.
- Trainingen, zodat je elke dag een beetje beter kan worden.
- 25 vakantiedagen. Genoeg voor een zomer- en een wintersportvakantie en wat lange weekendjes weg.
- Pensioenregeling.
- De mogelijkheid om in overleg een of twee dagen thuis te werken.
- Werken vanuit ons moderne kantoor in Aalsmeer of Honselersdijk.
- Reiskostenvergoeding.
- Heel veel doorgroeimogelijkheden

## **Daarnaast is werken bij TFC gewoon hartstikke leuk omdat:**

- Er leuke teamactiviteiten georganiseerd worden zoals voetbal en gezellige bedrijfsuitjes;
- Je komt te werken bij een bedrijf dat werkt met het mooiste en een van de belangrijkste exportproducten van Nederland, namelijk bloemen en planten;
- Je onderdeel wordt van een team van ongeveer 200 gemotiveerde, sportieve en vooral gezellige collega's.

## **Waar kom je terecht?**

The Floral Connection is een veelzijdige en professionele partner voor bloemen en planten. TFC is onderdeel van Dutch Flower Group, een familie van gespecialiseerde handelsbedrijven binnen de sierteelt sector.

We weten allemaal hoe leuk het is om in de supermarkt dat mooie boeket of die leuke plant toe te voegen aan je boodschappen. Om het thuis nog gezelliger te maken of als cadeau. Supermarkten voegen met bloemen en planten waarde toe aan hun formule en wij zorgen er samen met onze telers voor dat zij dit op onderscheidende wijze kunnen doen. Door een innovatief aanbod van bloemen, boeketten en planten dat optimaal past bij de betreffende internationale retailformule.

Waar mogelijk aangevuld met ondersteuning in verkoopadvies, duurzaamheid, data, trendinformatie, milieu-eisen, certificering en optimale logistiek. Wij maken dit iedere dag mogelijk door als team te verbinden, te creëren en te inspireren.

Om met elkaar te groeien en samen met onze telers en klanten te floreren. Omdat we ervan overtuigd zijn dat duurzaam samenwerken meer plezier en resultaat oplevert. Waarbij we het ook leuk vinden om nieuwe uitdagingen aan te gaan en vernieuwend te denken en te doen. Uiteraard komen we daarbij onze afspraken altijd na, want we hebben betrouwbaarheid en partnership hoog in het vaandel staan. Zodat consumenten iedere dag blij de supermarkt kunnen verlaten met onze producten en wij onze missie waarmaken: We deliver a floral smile!

**The Floral Connection streeft naar diversiteit en inclusie.**

We willen dat iedereen zich thuis voelt en zichzelf volledig kan ontwikkelen bij The Floral Connection. Iedereen is welkom ongeacht culturele achtergrond, leeftijd, arbeidsvermogen, gender of seksuele geaardheid. We zijn van mening dat verschillen in medewerkers ons als bedrijf alleen maar rijker maakt. We hebben behoefte aan een diversiteit aan perspectieven, achtergronden, talenten en kennis. Zo zijn we op ons best en blijven we van elkaar leren en hierdoor verbeteren. Niet ondanks, maar dankzij verschillen.